Obchodní podmínky

Pravidla pro workshopy a kurzy Chytrého tahu. Píšeme je tak, aby se daly přečíst: co si objednáváte, kolik to stojí, jak zaplatíte a co se stane, když si to rozmyslíte.

Znění z 12. 11. 2026

Krátce

- Přihláška ani poptávka vás k ničemu nezavazují. U otevřeného kurzu vzniká smlouva až zaplacením zálohové faktury, u týmového workshopu potvrzením naší nabídky.
- Spotřebitel může od smlouvy do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu, dokud kurz celý neproběhl.
- Místo na otevřeném kurzu můžete kdykoli přenechat někomu jinému.
- Cena otevřeného kurzu je konečná, včetně DPH. Ceny týmových workshopů uvádíme bez DPH i s DPH.

1 Kdo jsme

1.1 Workshopy a kurzy pod značkou Chytrý tah pořádá PECHLAT CREATIVE CREW s.r.o., se sídlem Široká 241/25, 251 01 Říčany, IČO 28981774, DIČ CZ28981774, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 157635 (dále „my“).

1.2 Kontakt: e-mail richard@chytrytah.cz, telefon +420 728 535 608. Adresa pro doručování je adresa sídla. Lektorem je Richard Lupoměský.

1.3 Tyto podmínky platí pro otevřené kurzy, na které se hlásí jednotlivci, a pro workshopy pro týmy a firmy. Jsou součástí každé smlouvy, kterou s námi uzavřete. Pokud se v potvrzené nabídce dohodneme jinak, platí nabídka.

1.4 **Spotřebitel** je člověk, který si kurz objednává mimo své podnikání nebo povolání. **Podnikatel** je každý, kdo objednává v rámci svého podnikání, typicky na IČO. Články označené „pro spotřebitele“ se na podnikatele nevztahují.

2 Otevřený kurz: přihláška a smlouva

2.1 Aktuální kurzy, termíny, místo konání a cenu najdete na chytrytah.cz. Popis kurzu na webu není závaznou nabídkou.

2.2 Přihlásíte se formulářem, na který vede tlačítko na stránce kurzu. **Odesláním přihlášky se k ničemu nezavazujete**, jen si rezervujete místo. Údaje si před odesláním můžete zkontrolovat a opravit. Když chybu zjistíte později, stačí nám napsat.

2.3 Na e-mail z přihlášky vám pošleme shrnutí (kurz, termín, místo, počet míst a celkovou cenu), tyto podmínky, poučení o právu odstoupit od smlouvy a zálohovou fakturu. To je naše nabídka. Platí do data splatnosti zálohové faktury.

2.4 **Smlouva je uzavřena dnem, kdy je vaše platba připsána na náš účet.** Zaplacením naši nabídku včetně těchto podmínek přijímáte. Od té chvíle je místo vaše.

2.5 Když zálohovou fakturu do splatnosti nezaplatíte, rezervace zaniká a místo nabídneme dalším zájemcům. Nic nám nedlužíte. Zaplatíte-li později a místo je ještě volné, potvrdíme vám ho e-mailem.

2.6 Kdyby vaše platba dorazila až po naplnění kurzu, hned vám napíšeme. Nabídneme jiný termín, a pokud vám nebude vyhovovat, platbu do 14 dnů vrátíme.

2.7 Pokud v přihlášce zvolíte, že vám žádný termín nevyhovuje, žádná smlouva nevzniká. Jen vám dáme vědět, až vypíšeme další.

2.8 Smlouvu uzavíráme česky. Přihlášku, potvrzení a doklady uchováváme v elektronické podobě a na požádání vám je pošleme. Za použití formuláře, e-mailu ani telefonu si nic neúčtujeme; platíte jen běžnou cenu svého připojení nebo hovoru. Žádnými kodexy chování nejsme vázáni.

3 Workshop pro tým nebo firmu: poptávka a objednávka

3.1 Workshop můžete poptat formulářem na našem webu, e-mailem nebo telefonicky. Poptávka je nezávazná.

3.2 Do druhého pracovního dne se ozveme a pošleme nabídku: téma, rozsah, termín, místo, cenu a případné další náklady.

3.3 **Smlouva je uzavřena, jakmile nabídku potvrdíte** e-mailem nebo podpisem objednávky. Kdo objednávku potvrzuje, prohlašuje tím, že je oprávněn za objednatele jednat.

3.4 Workshop je určen pro skupinu nejvýš 15 účastníků. Větší skupinu nebo jiný rozsah domluvíme v nabídce.

3.5 Jména účastníků, a pokud chcete cenu rozdělit, i jejich fakturační údaje, nám pošlete nejpozději 3 pracovní dny před workshopem.

4 Cena a placení

4.1 Ceny platné v době objednávky uvádíme na webu a v nabídce. K 12. 11. 2026 jsou tyto:

Kurz nebo workshop	Cena bez DPH	Cena s DPH 21 %
Otevřený kurz AI od základu, 1 osoba	2 057,85 Kč	2 490 Kč
Týmový workshop, půlden (4 hodiny), skupina do 15 lidí	14 000 Kč	16 940 Kč
Týmový workshop, celý den (8 hodin), skupina do 15 lidí	25 000 Kč	30 250 Kč

4.2 Cena otevřeného kurzu je konečná. Zahrnuje výuku a podklady. Nezahrnuje vaši dopravu ani předplatné nástrojů umělé inteligence.

4.3 Cena týmového workshopu je za celou skupinu, ne za osobu. Zahrnuje přípravu na míru, výuku a podklady. Nezahrnuje předplatné nástrojů umělé inteligence pro účastníky. Cestovné nebo pronájem prostor účtujeme jen tehdy, když je předem uvedeme v nabídce a vy ji potvrdíte.

4.4 Otevřený kurz platíte předem převodem na účet podle zálohové faktury se splatností 7 dnů. Po přijetí platby vám do 15 dnů pošleme daňový doklad.

4.5 Týmový workshop platíte převodem na základě faktury se splatností 14 dnů, pokud se v nabídce nedohodneme jinak. Cenu vyfakturujeme jednomu plátci, nebo ji na přání rozdělíme rovným dílem mezi účastníky, které nám nahlásíte. Celková cena za skupinu se nemění, ani když někdo z nahlášených nepřijde, a za její zaplacení odpovídá objednatel.

4.6 Platí se bezhotovostně převodem na účet uvedený na faktuře. Při prodlení s platbou vzniká právo na zákonný úrok z prodlení.

5 Jak kurz probíhá

5.1 Kurz nebo workshop proběhne v termínu a na místě uvedeném v potvrzení: otevřený kurz v místě vypsaném u termínu, týmový workshop ve vašich prostorách, v prostorách, které společně vybereme, nebo online.

5.2 Rozsah je 4 hodiny (půlden) nebo 8 hodin (celý den) včetně krátkých přestávek. Program na webu je orientační; lektor ho může přizpůsobit úrovni a potřebám skupiny.

5.3 Účastníci potřebují vlastní notebook. U workshopu ve vašich prostorách zajišťujete místnost, připojení k internetu a promítání vy. Co si připravit, pošleme předem.

5.4 Pracujeme s nástroji umělé inteligence třetích stran. Jejich používání se řídí podmínkami jejich provozovatelů a případné předplatné si účastníci hradí sami. Nevkládejte do těchto nástrojů osobní údaje klientů ani jiné důvěrné informace, pokud k tomu nemáte oprávnění; na workshopu ukazujeme, jak s takovými daty zacházet.

5.5 Podklady, šablony a postupy, které dostanete, smíte používat pro vlastní práci a práci svého týmu. Nesmíte je prodávat ani šířit jako vlastní kurz.

5.6 Zvukový nebo obrazový záznam kurzu se pořizuje jen tehdy, když s tím přítomní předem souhlasí.

5.7 Z vážných důvodů, zejména při nemoci lektora nebo malém počtu přihlášených na otevřený kurz, můžeme termín změnit nebo kurz zrušit. Dáme vám vědět co nejdřív a nabídneme náhradní termín. Pokud vám nebude vyhovovat, vrátíme vám do 14 dnů vše, co jste zaplatili.

6 Když nemůžete přijít

Otevřený kurz

6.1 Místo na otevřeném kurzu můžete kdykoli a zdarma přenechat někomu jinému. Stačí nám před kurzem napsat jeho jméno.

6.2 Účast můžete zrušit nejpozději 7 dnů před kurzem. Podle toho, co si vyberete, vám vrátíme celou cenu, nebo vás přesuneme na jiný vypsaný termín.

6.3 Při pozdějším zrušení, nebo když na kurz nepřijdete, se cena nevrací. Náhradníka můžete poslat i v tomto případě.

6.4 Tato pravidla se nedotýkají práva spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku 7. To má vždy přednost.

Workshop pro tým nebo firmu

6.5 Workshop můžete zrušit zdarma nejpozději 14 dnů před termínem.

6.6 Při zrušení 13 až 3 dny před termínem účtujeme 50 % ceny. Při zrušení později nebo při neúčasti účtujeme 100 % ceny.

6.7 Místo zrušení můžete workshop jednou bezplatně přesunout na jiný termín, na kterém se dohodneme, pokud o to požádáte nejpozději 3 dny před workshopem.

6.8 Změna počtu účastníků v rámci skupiny do 15 lidí cenu nemění.

7 Odstoupení od smlouvy (pro spotřebitele)

7.1 Jste-li spotřebitel a smlouvu jsme uzavřeli na dálku (přes web, e-mail nebo telefon), můžete od ní **do 14 dnů bez udání důvodu odstoupit**. Lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, tedy po dni, kdy byla vaše platba připsána na náš účet.

7.2 Odstoupit můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením: e-mailem na richard@chytrytah.cz, dopisem na adresu sídla, nebo online přes odkaz Odstoupit od smlouvy, který je v patičce každé stránky našeho webu. Můžete použít vzorový formulář, není to ale vaše povinnost. Lhůta je dodržena, když odstoupení odešlete před jejím koncem.

7.3 Po odstoupení vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám odstoupení došlo, vrátíme všechny přijaté platby. Použijeme stejný způsob platby, jakým jste platili, pokud výslovně neurčíte jinak. Nic navíc vás to nestojí.

7.4 Kurz může proběhnout dřív, než 14denní lhůta uplyne. Proto v přihlášce výslovně žádáte, abychom vám kurz ve zvoleném termínu poskytli i během této lhůty. **Jakmile kurz celý proběhne, právo odstoupit zaniká** (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku). Do začátku kurzu můžete ve lhůtě odstoupit kdykoli a vrátíme vám celou cenu. Kdybyste odstoupili až v průběhu kurzu, zaplatíte poměrnou část ceny za to, co už proběhlo.

7.5 Úplné poučení a vzorový formulář jsou na stránce Odstoupení od smlouvy. Posíláme je také e-mailem spolu se shrnutím přihlášky.

7.6 Podnikatelé právo odstoupit podle tohoto článku nemají. Platí pro ně článek 6.

8 Reklamace a stížnosti

8.1 Odpovídáme za to, že kurz proběhne v dohodnutém rozsahu, na dohodnuté téma a s odbornou péčí. Neslibujeme konkrétní obchodní výsledek; ten záleží na tom, jak budete naučené postupy používat.

8.2 Pokud kurz neodpovídal tomu, co jsme si dohodli, napište nám to bez zbytečného odkladu na richard@chytrytah.cz. Uveďte, co vám chybělo a jaké řešení navrhujete. Vadu je třeba vytknout nejpozději do 6 měsíců od konání kurzu.

8.3 Podle povahy vady máte právo na nápravu (doplnění nebo zopakování chybějící části), na přiměřenou slevu, a jde-li o podstatné porušení smlouvy, na odstoupení od smlouvy a vrácení ceny.

8.4 Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem: kdy jste ji uplatnili, co je jejím obsahem a jaké řešení požadujete. Vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů a napíšeme vám, jak dopadla.

8.5 Se stížností nebo dotazem se obracejte na stejný kontakt. Odpovíme co nejdřív.

9 Mimosoudní řešení sporů a dozor

9.1 Jste-li spotřebitel a spor se nám nepodaří vyřešit dohodou, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce**, coi.gov.cz/informace-o-adr. Návrh lze podat do jednoho roku ode dne, kdy jste u nás své právo uplatnili poprvé.

9.2 Na dodržování předpisů o ochraně spotřebitele dohlíží Česká obchodní inspekce, na ochranu osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů a na živnostenské podnikání příslušný živnostenský úřad.

9.3 Kdykoli se také můžete obrátit na soud.

10 Odpovědnost a mlčenlivost (pro podnikatele)

10.1 Podnikatelům odpovídáme za škodu vzniklou v souvislosti s workshopem nejvýše do výše ceny, kterou za něj zaplatili. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10.2 O tom, co se při přípravě a na workshopu dozvíme o vašem podnikání, klientech a interních postupech, zachováváme mlčenlivost.

10.3 Vaši firmu neuvádíme jako referenci bez vašeho souhlasu.

11 Osobní údaje

11.1 Jak zacházíme s osobními údaji, popisují Zásady zpracování osobních údajů.

11.2 Objednáváte-li kurz pro další lidi, předejte jim prosím informaci, že nám jejich jméno a kontakt sdělujete a kde tyto zásady najdou.

12 Závěrem

12.1 Smlouva i tyto podmínky se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.). Spotřebitel s bydlištěm v jiném státě Evropské unie tím nepřichází o ochranu, kterou mu dávají předpisy jeho státu.

12.2 Podmínky můžeme měnit. Pro vaši smlouvu platí znění, které jsme vám poslali před jejím uzavřením.

12.3 Pokud by některé ustanovení bylo neplatné, ostatní platí dál.

12.4 Toto znění je účinné od 12. 11. 2026.

PECHLAT CREATIVE CREW s.r.o., Široká 241/25, 251 01 Říčany, IČO 28981774, DIČ CZ28981774, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 157635. Kontakt: richard@chytrytah.cz, +420 728 535 608.